

GONZALO DARIO RIVEROS PLAZA

Asistente Virtual | Soporte Remoto IT | Marketing Digital

Asistente virtual y especialista en soporte técnico con más de 6 años de experiencia trabajando de forma remota con startups, negocios de ecommerce y clientes internacionales. Experto en WordPress, SEO, atención al cliente y marketing digital. Capacidad comprobada para optimizar procesos, aumentar el engagement y generar resultados medibles en entornos remotos. Profesional adaptable con habilidades sólidas en comunicación, resolución de problemas y gestión del tiempo.

EXPERIENCIA

ASISTENTE VIRTUAL FREELANCE (REMOTO) Workana	Enero 2020 – Presente https://www.workana.com/
- He trabajado remoto con más de 20 clientes internacionales. - Diseñé, desarrollé y mantuve sitios web utilizando WordPress y HTML5. - Mejoré el rendimiento web y el posicionamiento SEO, aumentando el tráfico orgánico hasta en un 10%. - Gestioné campañas de email marketing, incrementando tasas de apertura en +10%. - Mantuve calificación constante de 5 estrellas en plataformas freelance.	
REPRESENTANTE DE ATENCIÓN AL CLIENTE (REMOTO) Pistachogames	Agosto 2025 – Marzo 2026 https://pistachogames.com/
- Brindé soporte 24/7 vía chat en vivo y correo electrónico. - Reduje el tiempo de respuesta a menos de 3 minutos. - Gestioné incidencias de cuentas, pagos y retiros de manera eficiente. - Mantuve altos niveles de satisfacción y fidelización de clientes.	
ESPECIALISTA EN SOPORTE IT (REMOTO) KD Technology SLU	Enero 2025 – Agosto 2025 https://pcracing.pro/
- Resolví más de 20 tickets diarios con alto nivel de satisfacción. - Gestioné plataformas e-commerce (productos, pedidos y experiencia de usuario). - Reduje el tiempo de resolución de incidencias en un 20%. - Mejoré la experiencia del cliente y la retención.	
ESPECIALISTA EN MARKETING DIGITAL (REMOTO) Invicta Business Partners LLC	Marzo 2024 – Enero 2025 https://www.invictabp.com/
- Gestioné 30 cuentas de redes sociales de forma simultánea. - Incrementé el engagement en un 15% mediante estrategias basadas en datos. - Automaticé la programación de contenido con Metricool, ahorrando más de 10 horas semanales. - Analicé métricas y optimicé campañas para mejorar el retorno de inversión (ROI).	

FORMACIÓN

INGENIERIA EN SISTEMAS (INCOMPLETA) Universidad Politécnica Territorial Kleber Ramírez	Ago 2018 Merida, Venezuela
--	------------------------------

IDIOMAS

- Español: Nativo
- English: Basic (A1)

HABILIDADES

- Optimizacion SEO
- Ecommerce
- Gestion de CRM
- Email Marketing
- Soporte IT Remoto
- Desarrollo Web

HABILIDADES BLANDAS

- Comunicacion Activa
- Gestion de Tiempo
- Orientacion al Cliente
- Entrega lo antes posible
- Adaptabilidad
- Atencion al detalle

HERRAMIENTAS

- WordPress
- Zapier
- Zoho
- HTML5
- HubSpot
- Google Suite

CERTIFICACIONES

CURSO DE FUNDAMENTOS DE MARKETING DIGITAL Google	2018
CURSO DE E-COMMERCE Google	2018
FUNDAMENTOS DE INGENIERIA DE SOFTWARE Platzi	2021
CURSO DE TRABAJO REMOTO Platzi	2020
CURSO DE DESARROLLO WEB Platzi	2019
CURSO DE PROGRAMACION BASICA Udemy	2019
CURSO DE INGLES PARA PRINCIPIANTES A1 Platzi	2020